

In deze algemene voorwaarden heb ik zo helder mogelijk getracht de voorwaarden bij het afnemen van producten en diensten te beschrijven. Indien er verdere vragen zijn, kunt u contact opnemen via susanne@susannepistor.com.

Mijn algemene leveringsvoorwaarden zijn eenvoudig. Ze zijn van toepassing op al mijn diensten en producten. En daarmee gaan mijn eigen voorwaarden altijd voor die van mijn klanten. Ze zijn ook van toepassing als ik derden betrek bij de uitvoering van mijn opdracht.

Ik begeleid mijn klanten door middel van training en coaching, zowel on- als offline. Ik doe het uiterste om mijn afspraken na te komen en een zo goed mogelijk resultaat te behalen. Ik ga er altijd vanuit dat ditzelfde ook voor mijn klanten geldt.

Natuurlijk kan er iets anders gaan dan gewenst door onverwachte of onbedoelde omstandigheden. Ik ga ervan uit dat we er samen uitkomen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan sta ik open voor bemiddeling. Mijn aansprakelijkheid gaat uiteraard niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag.

Ik doe mijn best om de prijzen op de website accuraat en up-to-date te houden. Mocht dit toch niet het geval blijken, dan behoud ik mij het recht voor om uw bestelling te annuleren of contact met u op te nemen voor aanvullende betaling voor het betreffende product of dienst.

Plaatjes zijn voor illustratieve doeleinden en het werkelijke product kan wat afwijken van het plaatje.

De genoemde prijzen op de website zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Het BTW percentage is standaard 21% en in het winkelwagentje wordt dit bij de prijs voor de dienst of het product opgeteld.

Voor u uw definitieve bestelling plaats in de winkelwagen, is het aan u om te controleren of uw bestelling klopt. Na aankoop krijgt u op korte termijn een bevestiging per email. U dient te betalen voordat u het product of de dienst kunt ontvangen.

Onder de volgende omstandigheden behouden wij ons het recht voor om uw bestelling niet te accepteren en te annuleren:

- a) als uw betaling niet wordt ontvangen.
- b) als u zich niet aan deze algemene voorwaarden kunt of wil houden.
- c) als uw bestelling niet beschikbaar is.

Indien uw betaling al ontvangen is, storten wij dit zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 30 dagen, terug op uw rekening. U krijg geen extra compensatie.

Is mijn klant ontevreden, terwijl zij heeft ontvangen wat ik heb beloofd en heeft zij aan alles actief heeft meegewerkt, dan geldt mijn garantieregel zoals vermeld bij de dienst of het product dat ik lever. De exacte garantieregel staat vermeld bij het product en is bepalend. Indien er geen geld-terug-mogelijkheid beschreven staat, betekent dit dat iedere aankoop definitief is en dat er geen geld terug gestort kan worden.

Ik ben vooraf duidelijk over wat u van mij krijgt, welke inspanning ik lever, welk resultaat we nastreven en over mijn tarieven en de btw/vat. Dit doe ik ofwel via vermelding op mijn websites of door middel van een offerte. We hebben een deal op het moment dat u een aanmelding via een formulier op een van mijn websites instuurt of de offerte ondertekent terugstuurt. Annuleren is niet mogelijk tenzij bij de betreffende dienst of product anders staat vermeld.

Mijn klanten ontvangen op tijd een correcte factuur met een betaaltermijn van 14 dagen. Een betaling binnen deze termijn stel ik erg op prijs. Als een betaling uitblijft, stuur ik een herinnering en/of neem contact op. Toegang tot een programma zal opgeschort worden tot de volledige factuur is voldaan. Indien betaling toch uitblijft, doe ik een beroep op een incassobureau en komen de incassokosten bovenop de te innen factuur.

Al mijn website teksten, blogs, en artikelen vallen onder de [Creative Commons licentie](#): dit betekent dat je het mag verspreiden maar dan wel onder vermelding van mijn naam 'Susanne Pistor' en een werkende link naar www.susannepistor.com. Je mag het materiaal niet bewerken, verkopen of gebruiken als eigen materiaal. Trainingsmateriaal mag niet gekopieerd of verspreid worden. Het materiaal is alleen voor de klant die dit gekocht heeft. Beeldmateriaal, zoals foto's, mag niet gebruikt en/of verspreid worden.

SusannePistor.com verstuurt regelmatig mailing met waardevolle content en informatie over producten, aanbiedingen en gratis trainingen. U ontvangt deze als u zich heeft ingeschreven voor de mailing, heeft mee gedaan aan een gratis challenge of training of als u een product danwel dienst bij ons heeft afgenomen. Indien u deze niet meer wenst te ontvangen, kunt u simpelweg op afmelden klikken onderaan de email of contact opnemen via susanne@susannepistor.com.

Bij het bestellen van een online training waarvan de content op de online leeromgeving staat, ontvangt de gebruiker eigen unieke inloggegevens. De gebruiker mag deze gegevens uitsluitend zelf gebruiken en het is niet toegestaan deze aan derden door te geven. De training is voor degene die de training koopt.

SusannePistor.com
15-03-2017 Amsterdam